

## Seminare – adäquat und zielgerichtet

### Interview mit Christian Schulz, Manager PASS Akademie

Weiterbildungsmaßnahmen fänden vor allem in kleinen und mittleren Unternehmen oft nicht ausreichend zielgerichtet statt, wieder Verein deutscher Ingenieure (VDI) kürzlich in einer Pressemitteilung bemängelte. Die PASS Akademie beweist, dass es auch anders geht. Im Interview erläutert Christian Schulz, verantwortlich für die Organisation der Seminare und Trainings, das Konzept, die Ziele und Inhalte des unternehmenseigenen Weiterbildungsangebots.

**Der Seminarmarkt ist vielfältig. Aus welchen Gründen bietet PASS eine eigene Akademie an, statt einfach punktuell auf externe Veranstaltungen zurückzugreifen?**

Einerseits orientieren sich die Seminare der Akademie an den Anforderungen, die sich unseren Mitarbeitern jeweils aktuell stellen. Auf diese Weise bieten wir ihnen ganz gezielt adäquate Unterstützung. Andererseits ist es PASS wichtig, durch die Seminare der Akademie alle Facetten der Beraterpersönlichkeit ab- und auszubilden. Nach diesem Anspruch richtet sich auch die Struktur des Akademieprogramms.

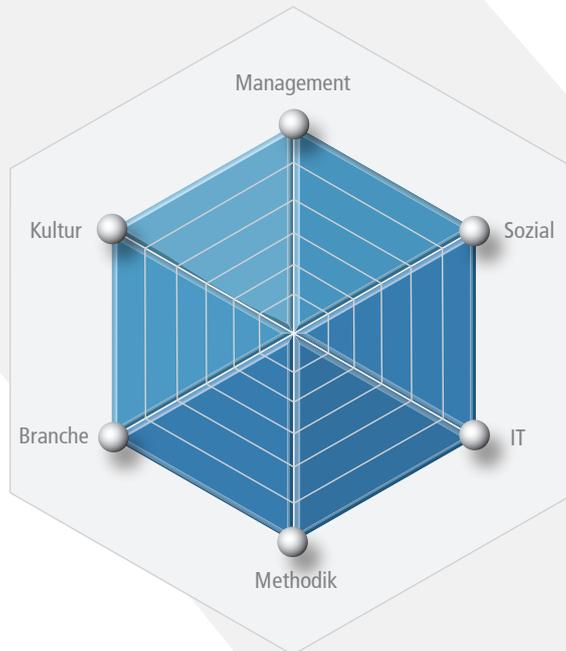
#### Wie sieht diese Struktur denn aus?

PASS geht von einem Kompetenzsechseck aus. Die sechs Segmente verdeutlichen, dass ein Berater mehr braucht, als fachliches Know-how: seine Schlüsselkompetenzen sehen wir in den Bereichen Management, Branchen, Informatik, Methoden, soziale Kompetenz und Kultur.

Ein Top-Berater muss diese Fähigkeiten permanent trainieren, festigen und ausbauen. Die PASS Akademie bietet deshalb jedes Semester Seminare aus allen sechs Bereichen an.

#### Wie drückt sich dieses Prinzip in den Seminarthemen aus?

Das Curriculum der PASS Akademie entwickelt sich ständig weiter, denn das konkrete Themenangebot richtet sich nach den Anforderungen des Marktes.



Das heißt, dass wir sowohl das Seminarangebot als auch die Inhalte einzelner Seminare weiter entwickeln – immer entsprechend den Innovationstrends.

#### Was passiert, wenn ein Berater Wissen benötigt, zu dem das Akademieprogramm aktuell keine Seminare vorsieht?

Wir organisieren kurzfristig Schulungen, wenn sich ein Bedarf ergibt. Gerne nehmen wir dabei auch Vorschläge der Mitarbeiter auf. Wenn wir absehen können, dass die entsprechenden Projektanforderungen noch häufiger auftreten, werden sie Bestandteil des Schulungsprogramms. Natürlich buchen wir auch externe Schulungen zu, wenn ein Mitarbeiter spezielle Kenntnisse braucht.

#### Stichwort Projekte: Es ist sicher nicht immer einfach, im Projektstress auch noch die Zeit für Weiterbildung zu erübrigen...

Wir machen es den Kolleginnen und Kollegen so einfach wie möglich: Viele Seminare bieten wir zum Beispiel alternativ als Präsenzseminar, als Computer- oder Web-based Training an. Natürlich ist es wünschenswert, das Präsenzseminar zu besuchen – schon einmal wegen der Übungen und der Möglichkeit, Fragen zu stellen. Die Akademie führt

deshalb ihre Seminare in Aschaffenburg und in Frankfurt durch, wo viele der Berater in Projekten tätig sind. Auch an anderen PASS-Standorten ermöglichen wir auf Anfrage Veranstaltungen. Sollte es zeitlich trotzdem nicht klappen, stellt unser e-Learning-Portal eine sinnvolle Alternative dar. Außerdem können alle Mitarbeiter über das Intranet von jedem Ort aus auf das Knowledge-Management-System PASS KM zugreifen. Dort ist das Expertenwissen unserer Mitarbeiter gesammelt. Hier lassen sich Innovations- und Erfahrungsberichte, Best-Practice-Beispiele oder auch Dokumentvorlagen schnell auffinden.

#### Berater bei PASS können fest angestellt oder als Kooperationspartner tätig sein. An wen richtet sich die PASS Akademie mit ihren Seminaren?

Das Seminarprogramm richtet sich an die fest angestellten Mitarbeiter und Kooperationspartner, die bei PASS unter Vertrag stehen, gleichermaßen. Die Kosten für das Training trägt in der Regel PASS. Die meisten Veranstaltungen bieten wir aber auch Kunden und weiteren Interessierten an. Für unsere Mitarbeiter hat dies den Vorteil, dass alle Seminare zwingend die hohe Qualität haben, die der freie Markt fordert.

#### Für die Seminarteilnehmer ist es nützlich, wenn sie die erworbenen Kompetenzen explizit belegen können. Welche Möglichkeiten bietet die PASS Akademie hierfür?

Grundsätzlich bieten wir zu möglichst vielen unserer Seminare Abschlussprüfungen an. Wer sie absolviert, bekommt ein Zertifikat, das als Nachweis des erworbenen Wissens dient. Sollte jemand die Prüfung nicht bestehen, erhält er zumindest eine Teilnahmebestätigung. Darüber hinaus sind einige der Akademieseinare auch für die Vorbereitung auf anerkannte externe Zertifizierungen geeignet – beispielsweise für Oracle.